

## AVISO DE PRIVACIDAD

1.- Con fundamento en los artículos 15 y 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, RTMERCA, S.A. DE C.V., con domicilio ubicado en: Himno Nacional Núm. 955 Interior 35, Colonia Jardín, CP 78270, San Luis Potosí, S.L.P., en adelante (la "Empresa") como responsable de recabar sus datos personales y del tratamiento de los mismos, está comprometida a resguardar su información personal con los más altos índices de seguridad legal, tecnológica y administrativa. Así mismo, a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros con fines ilícitos o contrarios a los de su titular. Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente "Aviso de Privacidad", usted otorga su consentimiento a la Empresa, para recopilar y utilizar sus datos personales para los fines que más adelante se especifican. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y su Reglamento, Los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Prestación de servicio de mercadotecnia, estudios de mercado, asesoría administrativa, ventas, publicidad para los clientes, entre otras;
- Actualizar y conservar expedientes internos;
- Preparar cotizaciones;
- Realizar facturación y recibos por servicios y venta de productos, servicios y su gestión de cobro;
- Proveer servicios y productos requeridos y determinar necesidades del cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales contraídas con nuestros clientes y proveedores;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio, y dar atención y respuesta a cualquier sugerencia o queja del titular a su entera satisfacción;
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, encuestas para fines estadísticos;
- Informar sobre cambios en nuestros productos o servicios.
- Evaluar la calidad del servicio, y dar atención y respuesta a cualquier sugerencia o queja del titular a su entera satisfacción;

La Empresa tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

2.- ¿Qué información recopilamos? Datos Personales que se obtienen directamente de sus clientes o bien a través de terceros proveedores de servicios. La Empresa únicamente pide los datos personales que sean necesarios para las finalidades descritas en este aviso de privacidad el cual se hace del conocimiento al momento que éstos proporcionan sus datos personales. Son ejemplos de datos personales que obtiene la empresa: *nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, comprobante de identificación, CURP, RFC y otros datos de contacto principalmente. Datos Personales que proporcionan voluntariamente los clientes o personas encuestadas o entrevistadas, por ejemplo en campañas publicitarias e investigación de mercado estudios cualitativos y sesiones de grupo (con video y audio grabación) con el consentimiento expreso de los participantes; datos de aspirantes a nuevos clientes. Datos de Proveedores para reforzar la cadena de suministro entre otros; no se piden datos considerados "sensibles" a clientes y proveedores, Datos generales de contratación referencias personales entre otros, asimismo y solo cuando es requerido para algún trámite, datos de salud y resultados de estudios socioeconómicos (datos considerados sensibles) recabando su consentimiento en términos de la Ley, garantizando en todo momento su confidencialidad.*

Finalidades secundarias. De manera adicional utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Enviar promociones, Informar sobre cambios o nuevos servicios. En caso de que no desee recibir *i) promociones o ii) informes sobre cambios o nuevos productos o servicios*, usted puede presentar desde este momento un escrito al domicilio de la Empresa o enviando un correo electrónico a la dirección [administracion@mercaltla.com](mailto:administracion@mercaltla.com), manifestando su negativa para las finalidades antes mencionadas.

3.- Medidas de Seguridad para protección de Datos Personales. La Empresa está comprometida en salvaguardar la seguridad de los datos personales de sus clientes, proveedores, encuestados, entrevistados, empleados por lo que ha implementado medidas técnicas, físicas y administrativas de seguridad para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. En el mismo sentido, tiene políticas y procedimientos para la seguridad de la información y sus terceros proveedores de servicios, sociedades filiales y subsidiarias, asociados, están comprometidos a respetarlas. En la recopilación y tratamiento de dicha información la Empresa, como responsable de la protección de sus datos personales se compromete y obliga a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

4.- Transferencia. Solo podrá transferir sus datos para los servicios o productos solicitados y para cumplir con los mismos y/o cualquier asunto relacionado con los mismos, con su consentimiento para los fines establecidos en el presente aviso de privacidad, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 y demás relativas de la Ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. En los casos de encuestas solo serán utilizados los datos para fines estadísticos y de proyecciones de los proyectos internos solicitados a la Empresa.

5.- ¿Cuándo recopilamos la información? Cuando solicita nuestros servicios o productos a través del área de ventas o cuando usted no los proporciona directamente, o participa en alguna de nuestras promociones y nos los proporciona directamente.

**6.-Uso de Cookies y Web Beacons.** Recuerde que su privacidad es muy importante, es posible que el sitio de internet de la Empresa use cookies en conexión con ciertas características o funciones. Los cookies y web beacons pueden servir para facilitar el uso de un sitio web. Usted puede configurar su navegador para que no los acepte, así mismo utilizar configuraciones que no permitan que su información sea visible a terceros.

6.-Cláusula de aceptación, limitación o negativa de transferencia de datos o revocación cuando así se requiera. En caso de que usted no desee que sus datos personales sea trasferidos, puede manifestar su negativa de transferencia de datos o limitarla, asimismo en todo momento usted podrá solicitar la revocación del consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales; podrá hacerlo contactándonos al domicilio y dirección de correo electrónico que más adelante se especifica.

7.-Medios para ejercer sus Derechos ARCO y protección de Datos. Asimismo le recordamos que en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados "ARCO" de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, así como solicitar la negativa de transferencia, limitación o revocación de consentimiento respecto de sus datos personales de acuerdo a lo siguiente:

**DONDE PUEDE CONTACTARNOS:**

Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [administración@mercalta.com](mailto:administración@mercalta.com) o por mensajería dirigido al domicilio: Himno Nacional Número 955 interior 35, Colonia Jardín CP 78270 San Luis Potosí, S.L.P., Teléfono: 444-817-7800, con atención al Departamento de Administración designado para la Protección de datos personales en la Empresa, dicha solicitud debe contener los siguientes datos:

- Nombre del titular
- Domicilio y correo electrónico del titular para comunicarle la respuesta de su solicitud
- Documento que acredite su identidad
- Manifestar de manera clara y precisa lo que requiere en su solicitud para el tratamiento de sus datos personales
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En los plazos, términos y condiciones establecidas por la Ley atenderemos su petición dentro de los 20 días siguientes a la fecha de que sea recibida su solicitud y le informaremos por escrito en el domicilio de este establecimiento o a través del correo electrónico o domicilio que nos proporcione para tal efecto.

8.- Modificaciones al Aviso de Privacidad. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad dentro de los términos establecidos por la Ley, estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o sucursales; (ii) nuestra página de internet [www.mercalta.com](http://www.mercalta.com) sección aviso de privacidad, o (iii) se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**RTMERCA, S.A. DE C.V.**

Fecha de última actualización 22/09/2014